

環境・品質

ISO9000sとは

ISO9000シリーズ（ISO9000s）は、ISO（International Organization for Standardization：国際標準化機構）が制定した品質マネジメントシステムに関する一連の規格です。

9000、9001、9004、19011の四つの規格から構成されています。

- ISO9000：2000（品質マネジメントシステム-基本及び用語）
- ISO9001：2000（品質マネジメントシステム-要求事項）
- ISO9004：2000（品質マネジメントシステム-パフォーマンス改善の指針）
- ISO19011：2002（品質及び／又は環境マネジメントシステム監査のための指針）

審査登録とは

ISOの要求事項に対応したシステムを構築・運用していることを第三者である審査登録機関による審査で認証されて審査登録となります。

審査登録後は定期的にフォローアップの審査を受けて、システムの維持、改善をはかっています。

ISO9001の要求事項

- 4.品質マネジメントシステム
 - 4.1. 一般要求事項
 - 4.2. 文書化に関する要求事項
- 5.経営者の責任
 - 5.1. 経営者のコミットメント
 - 5.2. 顧客重視
 - 5.3. 品質方針
 - 5.4. 計画
 - 5.5. 責任、権限及びコミュニケーション
 - 5.6. マネジメントレビュー
- 6.資源の運用管理
 - 6.1. 資源の提供
 - 6.2. 人的資源
 - 6.3. インフラストラクチャー
 - 6.4. 作業環境
- 7.製品実現
 - 7.1. 製品実現の計画
 - 7.2. 顧客関連のプロセス
 - 7.3. 設計・開発
 - 7.4. 購買
 - 7.5. 製造及びサービス提供
 - 7.6. 監視機器及び測定機器の管理
- 8.測定、分析及び改善
 - 8.1. 一般
 - 8.2. 監視及び測定
 - 8.3. 不適合製品の管理
 - 8.4. データの分析
 - 8.5. 改善